

## 講師プロフィール

【氏名】 野口 好美 (のぐち よしみ)

【略歴】 日本航空株式会社にて国際線客室乗務員として勤務  
退職後、JALコーディネーションサービス(株)  
JALアカデミー(株) キャプラン(株) Jプレゼンスアカデミーにて、  
接遇インストラクターとして22年間研修・講演などに携わる  
その間、JALWAYS(株)において4年間乗務  
現在はフリーで活動



【保有資格】 TA (交流分析学) 交流分析士1級  
京都きものコンサルタント協会着付け講師  
日本メイクアッププロフェッショナル協会認定プロフェッショナルコース終了

### 【主な講演・研修テーマ】

新入社員研修 ビジネスマナー研修 接遇研修 就職対策セミナー 医療・介護スタッフ研修  
コミュニケーションアップ研修 自己演出・イメージアップセミナー リーダーシップ研修  
電話応対研修 マナーインストラクター研修 モニタリングと現場指導 ビジネスメイクアップ

### 【講師実績】

立命館大学で航空会社就職対策講座を担当  
読売新聞主催就職フェアで就職対策の身嗜み(メイクアップやスーツの着こなし)研修を担当  
大阪高速鉄道就職試験面接官を担当 郵便局CSマイスター面接審査員  
JALエクスプレスで新人客室乗務員のオリエンテーション研修を担当  
天理大学、京都精華大学、東京医科大学、池坊文化学院、関西美容専門学校、税務大学校、  
近畿大学付属看護専門学校など、インターンシップに向けての就職対策研修、マナー研修を担当

### 【研修経歴】

りそな銀行 三菱UFJ信託銀行 みなと銀行 京都銀行 広島銀行 紀陽銀行 積水ハウス  
トヨタホーム 一条工務店 日本生命 東京海上火災 NTTドコモ ローム  
大阪モノレールサービス 西日本高速道路 伊藤忠エネクス 大阪国際空港 京都市役所  
京都ホテルオークラ ホテル日航大阪 京都ロイヤルホテル 中外製薬 バイエル薬品 小野薬品工業  
日本イーライリリー 田辺三菱製薬 日本血液製剤機構 藤沢薬品工業  
立命館大学 天理大学 近畿大学 京都精華大学 東京医科大学 池坊文化学院  
京都ノートルダム女子大学 関西美容専門学校 税務大学校 阪急百貨店 JALエクスプレス  
島根大学附属病院 広島赤十字原爆病院 京都第二赤十字病院 近畿大学附属病院  
福岡赤十字病院 広島大学附属病院 神戸医療センター 姫路医療センター 京都市立病院  
近畿大学付属看護専門学校 大津市民病院 大阪市立大学医学部附属病院 松下記念病院  
大阪保険医協会 福井保険医協会 和歌山保険医協会  
高槻市医師会 寝屋川医師会 大阪商工会議所 全国宅地建物取引業協会連合会  
郵便局CSマイスター面接審査 読売新聞主催就職フェア

その他 各種企業・団体・教育機関・病院介護施設・公共機関など 多数